

BESZÁMOLÓ VÉGZETT TEVÉKENYSÉGRŐL 2022.

**Készítette: Wirth Andrea
intézményvezető
2023. 01.**

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014. január 1.-e (Érvényes működési engedély 2014. január 28) óta végez a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat, a Mikrotérségi Központ Kaposszerdahely, Kossuth Lajos u. 59. szám alatti épületben.

Az intézmény önállóan működő, gazdasági szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat a Simonfai Közös Önkormányzati Hivatal látja el. Az intézménynek külön adószáma és számlaszáma van.

Az intézmény megnevezése: Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Az Intézmény székhelye: 7475 Kaposszerdahely, Kossuth L. u. 59.

Az Intézmény telephelyei: 7478 Bárdudvarnok, Bárd ltp 84.

7474 Simonfa, Dózsa Gy. u. 50/A.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

Törvények:

Magyarország Alaptörvénye

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

Kormányrendeletek:

29/1993. (II. 17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól

63/2006. (III. 27.) Korm. rend. A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

149/1997. (IX. 10.) Korm. rend. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

259/2002. (XII. 18.) Korm. rend. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről

235/1997.(XII. 17.) Korm. rend. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

257/2000. (XII. 26.) Korm. rend. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2022. éves munkáról

Ágazati rendeletek:

1/2000. (I. 7.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

15/1998. (IV. 30.) NM rend. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

36/2007.(XII.22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

Külsőszakmai ajánlások:

Szociális munkások etikai kódexe

Helyi szabályozások:

Simonfa Község Önkormányzata Képviselő-testületének 7/2017. (V.17.) számú rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról (egységes szerkezet) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és fizetendő térítési díjakról. A fenti törvények és rendeletek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális szolgáltatások formáinak, szervezetének, a jogosultság feltételeinek és érvényesítésének meghatározása, a munkatársak szakmai felkészültségének biztosítása.

Az intézményre vonatkozó alábbi adatok 2022.január 01. - 2022.december 31. terjedő időszakra vonatkozik.

A potenciális ellátotti kör demográfiai mutatói

Település neve:	Lélekszám (fő) 2022.12.31.	-18 éves:	19-64 éves:	65 + éves:
Bőszénfa	509	93	314	94
Bárdudvarnok	1167	209	736	208
Kaposszerdahely	1049	216	681	161
Patca	63	9	36	15
Sántos	513	74	316	112
Simonfa	382	72	244	60
Szena	774	178	487	103
Szilvásszentmárton	189	33	138	17
Zselickisfalud	253	34	168	39
Zselickislak	420	59	205	153
Zselicszentpál	434	77	269	85
Összesen (%)	100	18,7	62,7	18,6
Összesen (fő)	5753	1054	3594	1047

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

Személyi feltételek

11 társult településre 5742 fő lakos ellátására 4 szakfeladatra vetítve az alábbiak szerint alakult:

1 fő magasabb vezető, nappali ellátás vezető (felsőfokú képesítéssel)

2 fő családgondozó (felsőfokú képesítéssel)

11 fő szociális gondozónő (alap-, középfokú képesítéssel)

Az intézmény állománya 2022. december 31-én összesen: 14 fő közalkalmazott munkaviszonnyal (1 fő gyermekneveléssel kapcsolatos távollét).

Végzettséget tekintve mindenki rendelkezik az 1/2000. SzCsM rendeletben előírt képesítéssel.

Működési nyilvántartásba való bejegyzés módosítások:

2022-es évben Idősek nappali ellátása szakfeladaton történt a működési nyilvántartásba való bejegyzés módosítására való kérelem. Ennek értelmében a Kaposszerdahelyi nappali ellátás 49 főre emelte a létszámot, illetve 2 telephely létesült 30-30 fő létszámmal Bárdudvarnok és Simonfa településeken.

Tárgyi feltételek minden tekintetben biztosítottak a működési nyilvántartásba vétel kiadása szempontjából. Minden szakfeladaton határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az intézmény.

Engedélyezett létszám intézményi szinten:

Nappali ellátás: 109 fő

Házi segítségnyújtás: 72 fő

Az Alapszolgáltatási Központban az adott évben négy szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

Családsegítő- és Gyermekjóléti alapellátás biztosítása

Gyermekjóléti szolgáltatás

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, és a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról ide vonatkozó rendelkezéseiben szabályozott családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátása, a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A gyermekjóléti szolgálat – a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 6 § értelmében- a szolgáltatásokat:

- tájékoztatás nyújtásával,
- szociális segítőmunkával,
- ellátások közvetítésével látja el.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

Jelentős feladata van a koordinálás és az információ nyújtás terén is.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységének köre:

- tájékoztatást ad a gyermekek jogairól és az igényelhető ellátásokról,
- szervezi a veszélyeztetettség megelőzését,
- koordinálja a más alapellátások keretében történő, a gyermek veszélyeztetettségét megelőző tevékenységet,
- kezdeményezi a gyermekek ellátását, illetve szükség esetén a hatósági beavatkozást,
- családsegítést végez,
- segíti a nevelési- oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatát,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

A gyermekjóléti szolgálat, amely az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával.

A gyermekjóléti szolgáltatás a jogszabályban meghatározott körű, együttműködésre kötelezett jelzőrendszeri tagokkal és más társintézményekkel együttműködve biztosítja a gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatok ellátását. A jelzőrendszer segítségével feltárja az ellátási területén jelentkező, gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és szervező, prevenciós jellegű tevékenységgel igyekszik csökkenteni azokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a már kialakult veszélyeztetettség mértékét gondozási tevékenységgel csökkenti, a gyermekek szüleinek, törvényes képviselőinek együttműködve, bevonva őket a szükséges feladatok végrehajtásába, megerősítve őket saját sorsuk alakítására vonatkozó kompetenciaérzetükben. A gyermekek gondozására, nevelésére irányuló készségek kiemelt fejlesztése egyénre szabott módon, a gyermek személyiségének, és a családi környezet sajátosságainak figyelembe vételével történik.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer működésének koordinálása, a kommunikáció, információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése, a családok köré rendeződött intézményi hálózat kiépítése, és szükség szerinti képzése. A gyermekjóléti szolgáltatás általános és speciális feladatok ellátásával feltárja a különböző korosztályoknál jelentkező problémákat, megkeresi azokra az adekvát válaszokat, az ellátási terület lehetőségeinek, és szolgáltatási hátterének figyelembe vételével.

Családsegítő szolgáltatás

A családsegítő szolgálat feladatait az 1993. évi III. Szociális törvény határozza meg. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség fejlesztése, megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A szolgálat elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket, kezdeményezi az önkormányzatnál az önkormányzat kötelező feladatának nem minősülő ellátás, szolgáltatás

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2022. éves munkáról

helyben történő megszervezését, új szociális ellátások bevezetését, egyes szociálisan rászoruló csoportok, személyek speciális ellátását.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működött.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek számára.

A családsegítés keretében biztosított tájékoztató, információs tevékenység által az igénybe vevők pontos információt kaphatnak lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, s azok igénybevételének feltételeiről. A különböző pénzügyi ellátások és szociális szolgáltatások lakókörnyezetben történő igénybevételével (részben) megelőzhetők a válsághelyzetek. A családsegítés biztosításával enyhíthetők a lakhatási problémákkal küzdők, a díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk.

A családsegítés hozzájárul a gyermekes családok anyagi helyzetének javításához.

A családsegítés olyan probléma-orientált szociális alapszolgáltatás, amelynek biztosítása csökkenti a szakosított ellátási formák és a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételének gyakoriságát.

Az intézményfenntartói társulási megállapodásnak megfelelően az alábbi Kaposszerdahely, Bárdudvarnok, Bószénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna, Sántos településeken 3 fő családsegítővel biztosította a feladatellátást.

I. körzet: Simonfa, Bószénfa, Zselickislak, Zselicszentpál települések, Családsegítő: Biró András

II. körzet: Bárdudvarnok, Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton, Sántos települések, Családsegítő: Szorcsikné Kálmán Bettina

A települési önkormányzatok biztosították a szolgálat számára a szükséges irodát, a tárgyi feltételeket. A személyi feltételek megfeleltek a törvényi előírásoknak.

A szabadság alatti helyettesítés biztosított volt. Családsegítők munkáját segíti és koordinálja az intézményvezető.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a törvényben előírt feladatainak megfelelően elősegíti az ellátási területen élő gyermekek családban történő nevelkedését, igyekszik megelőzni a gyermekek veszélyeztetettségét, valamint a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik.

Szociális segítő munka

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

A CSALÁDSEGÍTŐ MUNKAKÖR

A családsegítő szolgálat feladatait az 1993. évi III. Szociális törvény határozza meg, a munkáját az Etikai Kódex irányelvei alapján végzi.

A feladatot ellátó személy, valamint közeli hozzátartozója az ellátásban részesülő személytől pénzt, ajándékot nem fogadhat el, vele tartási és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet, gondnokául nem rendelhető ki.

Az ellátotról vagy családtagjairól tudomására jutott személyes információkat hivatali titokként kezeli.

A családsegítő közfeladatot ellátó személynek minősül, és mint közfeladatot ellátót megilleti a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés, tisztelet és elismerés.

A családsegítő munkaideje heti 40 óra, /20 óra kötött (ügyfélfogadás), 20 kötetlen munkaidő/ Feladatát a személyes segítőkapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósította meg 2022-ben.

A munkatársak rendelkeznek azokkal a kommunikációs, szociális, empátikus készségekkel, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a kliensekkel való eredményes kapcsolattartáshoz.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fő feladatköre a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely a családsegítés keretében családlátogatással és ügyfélfogadással valósul meg. Életvezetési tanácsadást nyújt annak érdekében, hogy a szülők nagyobb figyelmet fordítsanak a gyermekek testi, lelki, értelmi és érzelmi fejlődésére.

A család részéről önkéntesen, vagy jelzőrendszer jelzése alapján feltárt olyan körülmény, amelyek nem veszélyeztetik közvetlenül a gyermek fejlődését, de segítséget, támogatást igényelnek.

A **gyermekjóléti szolgáltatást** 2022-es évben is, hasonlóan az előző évekhez a legtöbb esetben a szülők életviteléből fakadó elhanyagolás és anyagi, szociális jellegű, valamint ügyintézással kapcsolatos segítségkérések kapcsán keresték fel.

A gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatba került család, amely segítség nélkül a gyermek veszélyeztetettségéhez vezetne, ezt azonban a gondozás elkerülhetővé teszi.

A gyermek valamilyen mértékű veszélyeztetettsége, amelyre a jelzőrendszer hívja fel a figyelmet, illetve valamely hatóság által elindított eljárás következménye, de igénybe vehető önkéntesen is. Oka továbbra is leggyakrabban a családok – vagy valamelyik szülő nem megfelelő, a gyermek egészséges testi – lelki – erkölcsi fejlődését veszélyeztető életvitel, nehéz anyagi helyzet, nevelési hiányosságok, a gyermek nem elfogadható magatartása és teljesítménye.

A 2016-os évtől a hatóságközeli ellátási formákat (védelembe vétel, nevelésbe vétel, utógondozás) a Gyermekjóléti Központok feladatkörét bővíti, így a szolgálatok esetleges tájékoztatással, javaslattevési joggal rendelkeznek.

Statisztikai adatok (2022.):

A népesség számának alakulása, összetétele, a foglalkoztatottság az adott településen, befolyásolja a szociális ellátórendszer szükségleteit.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

Az ellátandó települések demográfiai adatait a következő táblázat mutatja:

Település	Lakosság száma (fő)	0-18 évesek (fő)	RGYVK	HH	HHH
Bószénfa	509	93	7	6	2
Simonfa	382	72	1	2	8
Sántos	513	74	3	0	0
Zselickislak	420	59	2	0	0
Zselicszentpál	434	77	0	0	0
Bárdudvarnok	1167	209	11	4	8
Szena	774	178	3	5	0
Patca	63	9	0	0	0
Zselickisfalud	253	34	3	1	0
Szilvásszentmárton	189	33	10	9	0
Összesen:	4704	838	40	27	18

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:
a) az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, és - ha a törvényben foglalt feltételeknek megfelel - a szünidei gyermekétkeztetésnek,
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult.

Gyermekétkeztetésben való közreműködés (2022.):

A rászorulókat a nyomtatványok kitöltésében nem kérték Szolgálatunk segítségét.

Település	Tavaszi (fő)	Nyári (fő)	Őszi (fő)	Téli (fő)
Bószénfa		5	7	
Simonfa		1	1	
Sántos		3	3	
Zselickislak		2	2	
Zselicszentpál		0	0	
Bárdudvarnok		11	11	
Szena		3	3	
Patca		0	0	
Zselickisfalud		3	3	
Szilvásszentmárton		10	10	

b) a természetbeni támogatásnak (A Kormány módosította a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet azon

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2022. éves munkáról

rendelkezéseit, mely alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak részére a 2022-es évben augusztus és november hónapjában pénzbeli támogatás kerül kifizetésre, a korábbi Erzsébet utalvány formájában biztosított természetbeni támogatás helyett.

c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145%-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek (a nagykorúvá vált gyermek:

- középfokú nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

- felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be; és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző napközötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.);

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a gyermekvédelmi törvényben meghatározott értéket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú személy a lakóhelye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjénél kérheti. A kérelem a kormányablakban is benyújtható. A jegyző a támogatásra való jogosultságot 1 év időtartamra állapítja meg. Az igénybe vevők/jogosultak aránya a korábbi évekhez képest nem mutat eltérést.

Egyéni estekezelés, családgondozás 2022.:

Település	Családsegítést igénybevevők összesen (fő)		Gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó igénybevétel		Védelemben vételhez kapcsolódóan	Összes ügyfelforgalom (alkalom)		Környezettanulmány készítése (db)		
	Eseti igénybe vétel	Együttműködési megállapodással	Eseti igénybe vétel	Együttműködési megállapodással	Gyámhivatali határozat nyomán együttműködési megállapodással	Ügyfél-szolgálati ügyintézés (alkalom)	Család-látogatás (alkalom)	Hatóság, bíróság felkérésére	GYV T-hez	Szociális ellátás igénybevétele
Simonfa	3	0	1	2	0	16	59	0	0	0
Bószénfa	4	2	1	8	2	38	167	0	0	0
Sántos	1	0	1	1	0	5	0	0	0	0
Zselickislak	0	1	0	0	0	0	26	1	0	0
Zselicszentpál	1	0	0	0	1	2	46	2	0	0
Bárdudvarnok	5	1	2	4	0	17	104	0	0	0
Szena	2	1	1	2	2	8	54	0	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

Zselickisfalud	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Szilvásszentmárton	1	0	1	1	0	0	34	0	0	0
ÖSSZESEN	21	5	8	18	5	89	490	3	0	0

Az adatok a korábbi éveknek megfelelően alakulnak, számottevő változás nem tapasztalható a szolgáltatások igénybevételét, illetve a hatósági megkeresések tekintetében. Azon klienseket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással segítjük.

Egyszeri alkalmakkal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást: hivatalos levelek, segélykérelmek kitöltése, nyugdíj ügyintézés, óvodai beíratás, Rsztop csomag átvételére jogosító tájékoztatás stb

Az alapellátás keretében, önkéntes együttműködési megállapodás kötését követően családgondozással segítjük a támogatást kérő családokat, gyerekeket. Ez településenként változó.

Alapellátás esetében a családok gondozása folyamatos, tervszerű folyamatra épül, melyben célokat tűzünk ki, rövidebb és hosszabb határidőre. A gondozási-nevelési tervben megfogalmazott magatartási és viselkedési szabályok megállapításával közösen próbáljuk megoldani a felmerülő problémákat.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetben tett látogatásokon, és a családsegítő szolgálatnál tett segítő tevékenységek és segítő beszélgetés útján valósul meg.

Az ellátandó területen élő gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai:

Települések	Életviteli	Családi-kapcsolati	BÁNTALMAZÁS				Gyermekek-nevelési	mentális	anyagi	krízishelyzet	Egészségügyi problémák	Ügyintézés és segítségnyújtás	Információkérés az ügyfél részéről	pártfogolt
			fizikai	elhanyagolt	lelki	szexuális								
Simonfa	3	0	0	1	1	0	5	0	1	0	0	21	14	1
Bőszénfa	7	7	1	2	1	0	7	2	5	0	1	32	23	1
Sántos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickis-lak	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	4	0
Zselicszentpál	2	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	2	6	0
Bárdudvarnok	1	1	0	0	0	0	3	1	1	0	1	15	10	0
Szena	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1	30	15	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickis-falud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0
Szilvásszentmárton	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
ÖSSZES	16	14	1	3	2	0	18	5	8	0	4	105	77	2

A gyermeknevelési problémák:

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2022. éves munkáról

Az iskolai hiányzások problémája egyre nagyobb gyakorisággal jelenik meg. A családok egy része esetében sajnos már generációk óta nem jelent problémát, ha a gyermek még az általános iskola nyolc osztályát sem járja ki, annak ellenére, hogy az iskolai végzettség megszerzésének fontosságára, folyamatosan figyelem felhívás történik.

A szülők egzisztenciális, szociális, egészségi állapotának válságos helyzete miatt, szülői szerepeiknek nem képesek eleget tenni, gyermekeikkel kapcsolatosan jelentkező problémák kezelésében tehetetlennek bizonyulnak.

A gyermeknevelési problémák kiváltó okai lehetnek a szülők közti gyakori konfliktusok, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak.

Gyakoriak a párkapcsolati változások is, melyek gyakran költözéssel járnak, a gyermek számára veszélyeztető életkörülmények, lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend.

Szülő vagy család életvitele:

A családok életvitelének alakításában az egyik legnagyobb problémát a család felnőtt tagjainak addikt (leggyakoribb formája – alkoholfogyasztás) életmódja jelenti. A kevés jövedelem, munkanélküliség, tartós betegség, a szenvedélybetegségek jelenléte, a párválasztási problémák stb. ezek mind befolyásoló tényezők a kliensek körében. A család nem megfelelő életvitele magában hordozza a gyermek helytelen nevelésének problémáját.

Anyagi jellegű problémák:

Az anyagi problémák legtöbb esetben a foglalkoztatási problémából erednek. Elmondható az is, hogy a gondozási folyamat során feltárássra kerülő hozott problémák e problémából eredeztethetőek.

Az anyagi jellegű problémák veszélyeztetik a gyermekes családok esetében a gyermekek megfelelő ellátását.

Lelki, mentális problémák:

A lelki, mentális problémák legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek felszínre, mert rossz élethelyzete már negatívan hat mentális állapotára. Emellett jól érzékelhető, hogy a pandémiás időszak mennyi és milyen súlyú problémákat okozott szülőknek és gyermekeknek egyaránt, melyek következményei a 2022-es évben már megmutatkoztak, egyre több esetben van szükség pszichológus szakember bevonására sikeres esetkezelés érdekében. Szintén emelkedett a családon belül jelentkező konfliktusok aránya, melyet egyes esetekben a szociális munka eszközeivel is lehetséges kezelni, azonban nem ritka, hogy súlyosabb esetekben, (családon belüli erőszak stb.) a családvédelmi koordinációért felelő szerv értesítése – kiskorúak érintettsége esetén hatósági eljárás kezdeményezése- válik szükségessé.

Szakmai tevékenységek 2022.:

	Információ továbbítása	Segítő beszélgetés	Életviteli tanácsadás	Tovább-irányítás	vevőre veten	ügyintézés	Jegyzőkönyvi meghallgatás	Mediáció, Konfliktus kezelés	Pszichológiai tevékenység	Eset-konferencia	Gondnokolt	Gyámság alatt	CSL. az eset-menedzsmenttel	Esetmegbeszélés	Természetbeni juttatás
Simonfa	10	21	20	1	1	0	0	0	0	1	0	0	12	0	0

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

Böszénfa	28	29	97	1	1	0	0	0	2	0	0	29	0	0
Sántos	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Zselickislak	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselicszentpál	4	10	9	1	1	0	0	0	2	0	1	7	0	0
Bárdudvarnok	20	21	25	1	1	0	0	0	1	0	0	4	0	0
Szenna	10	14	35	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	5	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szilvás-szentmárton	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Összesen	79	101	195	6	5	0	0	0	10	0	1	53	0	0

A fentiekben látszik, hogy a segítő beszélgetés, az életviteli tanácsadás, az információ nyújtása és továbbítása leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára.

A családlátogatások magas száma azt mutatja, hogy a családsegítő a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatta.

Az esetkonferencia kiváló módja annak, hogy az esetben érintettek, egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. A kliensek nélkül végzett esetmegbeszélésre igény sem mutatkozott az elmúlt évek során, illetve ennek hasznossága háttérbe szorul az egyedi esetekben, egyedi kérdésekben történő személyes konzultációk mellett.

Gyermekekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt tevékenység a szülő vagy a gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, de a gyermek nevelkedése még a családon belül biztosítható akkor a szolgálat családsegítője, jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, a szülők és az esetmenedzser esetkonferencia keretében, átbeszéli a felmerült problémát és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben a védelembe vételre szükség van, az esetmenedzser megküldi a gyámhivatal felé a javaslatot. Amennyiben a hatóság indokoltnak látja a védelembe vétel elrendelését, az esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít, amelyben feladatokat határoz meg a szakembereknek, és a szülőknek, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon. Az esetmenedzser koordinálja és felügyeli a gondozási folyamatot. 2022-ben 14 védelembe vett gyermekkel foglalkozott szolgálatunk az ellátási területen.

Szolgáltatásaink között az adományozást (természetbeni juttatás) is fontosnak tartjuk, a rászoruló családok számára. Élelmiszer adomány közvetítésében is folyamatosan részt veszünk. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagokat adományoz az arra jogosult családoknak. Szolgálatunk az ellátási területen az élelmiszer segélycsomagok átvételéről szóló tájékoztatásokat juttatja el a jogosult család számára és biztosítja a helyet a csomagok átadás átvételéhez.

Adományközvetítés (2022.):

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

	Alkalom
Simonfa	11
Böszénfa	57
Sántos	7
Zselickislak	14
Zselicszentpál	6
Bárdudvarnok	64
Szena	27
Patca	0
Zselickisfalud	7
Szilvásszentmárton	6
ÖSSZESEN	194

Több alkalommal került sor a családsegítők részéről ruhaadomány, illetve kisgyermekes családok esetén babakocsi, gyermekágy, valamint egyéb használati tárgyak adományozására, bizonyos esetekben ilyen jellegű adományok közvetítésére.

Emellett Kurucz Tamás kaposszerdahelyi vállalkozó – már évek óta, hagyományteremtő módon- karácsonyi ajándéksomaggal lepi meg az intézmény illetékességi területén élő, rászoruló családok gyermekeit, a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ közreműködésével, melyre 2022-ben is sor került.

Szabadidős tevékenységek szervezése:

Intézményünk a nyár folyamán kétszer 1 hét táborozási lehetőséget biztosít az ellátott területen élő kiskorúak számára, illetve a Gyerek Esély Program anyagi támogatásával több programok finanszírozása tekintetében.

- Veszprémi Állatkertben történő kirándulásra,
- Helikon Kastélymúzeum Keszthely (kastély, vasútmodell kiállítás, vadászati museum)
- Fürdőzés Balatonfenyves-alsó szabadstrandján
- csapatjátékok, sorversenyek, szabadfoglalkozás
- bográcsolás, melyhez a hozzávalók a táborozó gyermekek bevonásával kerültek megvásárlásra a Kaposvári Nagypiac látogatásával egybekötve
- ugrálóvár a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével
- Mozi, kaposvári Okospark meglátogatása, pizzaebéd a Trattoria la Prima étteremben

Az intézményben feladatot ellátó családsegítők továbbá részt vettek a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ, idősek számára, a nappali ellátás keretében szervezett programjainak lebonyolításában is.

- 2022 március 10. – nőnap bál (Kaposszerdahely)
- 2022 október 27. – szépkorúak köszöntése (Kaposszerdahely)
- 2022 december 10. – Kreatív Karácsony idősek és gyerekek együtt (Böszénfa)

A Kreatív Karácsony keretében – amely Böszénfa településen került megrendezésre- a nappali ellátásban részt vevő idősek, valamint intézményünk ellátási területén élő gyermekek számára nyílt lehetőség karácsonyi díszek, játékok, asztaldíszek, karácsonyfadíszek készítésére. Emellett tea, tej, kalács fogyasztására a rendezvényen, valamint Böszénfa Község Polgármesterének felajánlásából kolbász, szalonna, tepertő, lila hagyma és forralt bor is felszolgálásra került. Az rendezvény mind az idősek, mind a fiatalok tetszését elnyerte, így a tervek szerint hagyományosan megrendezésre kerül a következő években.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2022. éves munkáról

A táncos-zenés rendezvényeken az intézmény munkatársai (nappali ellátásban dolgozó kollégák, szociális gondozók, családsegítők) vettek részt a vendégek számára rendelt ételek és italok felszolgálásában, a rendezvény zökkenőmentes lebonyolításában.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a családjából kiemelet gyermek visszahelyezése érdekében

- a családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülők és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához
- utógondozó szociális munka biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez

A VESZÉLYEZTETETTSÉGET ÉSZLELŐ ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A Gyvt. 17. §-a, a Szt. 64. § (2) bekezdése, illetve a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 9. §. értelmében, a szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, és folyamatosan bővíti a jelzőrendszer tagjainak számát. A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése, melynek legalapvetőbb formája a jelzőrendszer működtetése. Az észlelő és jelzőrendszer működése lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

Ennek értelmében elengedhetetlen a társintézményekkel való kapcsolattartás. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre. Nagyon fontosnak tarjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés. *A szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival jó, információ cseréje folyamatos. Pozitívum, hogy a jelzések írásban történő átadása is megtörténik.*

A feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

Évente egy alkalommal a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 9.§ (1) bekezdés értelmében, a jelzőrendszer tagjaival áttekinti szolgáltatási területén a gyermekek védelmével kapcsolatos tapasztalatokat és kijelöli a feladatokat az éves jelzőrendszeri tanácskozás keretein belül február 28-ig meg kell tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra.

2021-ben erre a koronavírus helyzettel kapcsolatos korlátozások miatt nem volt lehetőség, ezért a jelzőrendszeri tagok által megküldött írásos beszámolók alapján készítettük el értékelésünket a megelőző év tekintetében. Szakmaközi megbeszéléseket tartottunk a gyermekvédelemben érintett szervezetekkel. A problémás családok hatékony esetkezelésének elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése. Rendszeresek az esetmegbeszélések, esetkonferenciák. A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés az esetek kapcsán folyamatos.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2022. éves munkáról

A jogszabály 2016-os évtől előírja, hogy az intézményvezető a jelzőrendszer működtetése során felmerülő jelzések kezelésével kapcsolatos feladatok ellátására egy jelzőrendszeri felelőst jelöljön ki, ezen feladat ellátását intézményünknel Biró András családsegítő látja el.

A veszélyeztettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése (2022.):

A szolgáltatnak feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ennek értelmében elengedhetetlen a társintézményekkel való kapcsolattartás. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre. Nagyon fontosnak tarjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés.

Évente egy alkalommal, február 28-ig tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra.

A feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

2021-ben erre a kornavírus helyzettel kapcsolatos korlátozások miatt nem volt lehetőség, ezért a jelzőrendszeri tagok által megküldött írásos beszámolók alapján készítettük el értékelésünket a megelőző év tekintetében. 2022-ben már teljes értékűszakmai megbeszéléseket tartottunk a gyermekvédelemben érintett szervezetekkel, jogszabályban meghatározott jelzőrendszeri tagokkal, melyre 6 alkalommal került sor. A korábbi évekhez képest a jelzőrendszeri tagok vonatkozásában lényegesen fokozottabb érdeklődés volt tapasztalható a közös rendezvények iránt, amely a résztvevők számában is tetten érhető. A problémás családok hatékony esetkezelésének elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése. Rendszeresek az esetkonferenciák, valamint az egyedi ügyekben történő, egyes felmerülő problémacsoportok köré szervezett megbeszélések. Esetmegbeszélésre 2022-ben sem került sor, sokkal inkább az esetkonferenciák fontosságára helyezzük a hangsúlyt, melyre 10 alkalommal került sor összességében intézményünk ellátási területén a tárgyévben. A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés az esetek kapcsán folyamatos.

A jelzőrendszerrel érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

JELZÉST KÜLDŐ								
Település	KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY (Iskola, kollégium, óvoda, CSAN A, bölcsőde)	EGÉSZSÉGI SZOLGÁLTATÓ (védőnő, orvos, kórházi szociális munkás)	SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY (gyermekjólét, szakellátás, nevelőszülői hálózat)	LAKOSSÁGI BEJELENTÉS (szülők, hozzátartozók, stb.)	RENDŐRSÉG, ÜGYÉSZSÉG	GYÁMHIVATAL	PÁRTFÓGÓ FELÜGYEMLŐ	EGYÉB
Simonfa	0	0	1	0	0	0	1	0
Bószénfa	0	1	0	0	0	0	0	0
Sántos	1	0	0	0	1	0	0	0
Zselickislak	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselicszentpál	0	1	0	0	0	0	0	0
Bárdudvarnok	2	3	1	0	0	0	0	0

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ *Beszámoló 2022. éves munkáról*

Szenna	1	0	1	1	0	0	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	1	0	0	0	0	0	0	0
Szilvásszentmárton	1	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	6	4	3	1	1	0	1	0

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a köznevelési intézményektől érkezett jelzés - általában igazolatlan iskolai mulasztással kapcsolatban - amit követ az egészségügyi szolgáltatótól, leginkább a védőnői szolgálatról érkezett jelzés, valamint a szociális intézményektől érkezett jelzések száma.

Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárás az alábbi okok miatt következhetett be 2022. évben:

- eredményes családgondozás,
- ellátási terület elhagyása-illetékesség megszűnése

2022-es évben az alábbi módon alakultak az esetlezárási adatok:

<i>Település</i>	<i>Alapellátott</i>	<i>Védelembevétel</i>
Bószénfa	3	1
Sántos	0	0
Simonfa	1	1
Zselickislak	1	0
Zselicszentpál	1	0
Bárdudvarnok	1	0
Szenna	1	0
Szilvásszentmárton	0	0
Zselickisfalud	0	0
Patca	0	0

Az esetlezárások, az új esetek, valamint a jelzőrendszeri tagokkal történő információcsere arra enged következtetni, hogy mind az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység, mind a hatósági ügyek (védelembe vétel) aránya emelkedni fognak a közeljövőben.

A 2021-es évben bevezetésre került a gyermekjóléti alapellátás adminisztrációjába a GYVR elnevezésű online rendszerfelület, melyen a hatályos jogszabályok alapján a gyermekvédelemben tevékenykedő szakemberek kötelesek rögzíteni a munkájukkal együtt járó tevékenységeket. Ennek eredményeként a nyomtatandó iratok/dokumentumok mennyisége kevesebb, ugyanakkor a felületen történő rögzítés, a dokumentumok szkennelését követő, határidőre történő visszatöltése jelentősen megnehezíti a munka költséghatékony szervezését.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

Emellett a felület még fejlesztés alatt áll, a rendszerhibák miatt a 2022-es évben továbbra is gyakoriak az „elakadások” melyeket a kollégáknak írásban kell jelezniük a Magyar Államkincstár országos központjában működő szakmai központ felé. Eddigi tapasztalatunk alapján – mely megegyezik az országos szakmai állásponttal – a fejlesztés hosszú távon eredményes lehet, jelen formájában azonban lényegesen megnehezíti, lassítja, illetve időigényessé teszi a szociális segítő tevékenység adminisztrációját.

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása (2021.):

- Szabálysértés elkövetése 0 esetben,
- Bűncselekmény elkövetése 0 esetben/család,
- Áldozattá válás 0 esetben.

Intézményünk ellátási területén a múlt évben fiatalok által, illetve ellenük elkövetett szabálysértés és bűncselekmény nem történt.

A társult településen az elmúlt évben továbbra is egy fő fiatalkorú állt pártfogói felügyelet alatt.

Szakmaközi tanácskozás:

A 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 9.§ (3) bekezdés értelmében, a szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kötelesek tartani.

Intézményünkben 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre.

Szakmaközi tanácskozások megtartására a következő témakörökben került sor:

- A gyermek családi jogállása, a családbafogadás jogintézményének áttekintése
- Szenvedélybeteg a családban
- A szociális gondozók szerepe a jelzőrendszer működtetésében.
- A szociális segítő munka lehetőségei és korlátai, a szakmai protokollok összevetése.
- Az anyaothonok működéséről, leterheltségéről, működésük szabályozásáról.
- A gyermek családi jogállása, a nevelésbe vétel jogintézményének áttekintése.

A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

A szakmai műhelyek és szakmaközi hálózatok kialakítása és működtetése a gyermekek, fiatalok és családjaik érdekében működő intézmények és szolgáltatások munkatársainak részvételével az összehangolt, eredményesebb és hatékonyabb szolgáltatások és jelzőrendszerek jól működése érdekében szerveződik.

A szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszert működtető család és gyermekjóléti szolgálat működési területén elhelyezkedő településeken történnek, különösen az adott települést vagy körzetet érintő problémákra fókuszálva, évente minimum hat alkalommal.

Több szakmát érintő kérdések kerülnek megbeszélésre.

A szakmaközi megbeszélések azon kérdések megfogalmazására is alkalmasak, melyekre a helyi szakemberek külső szakemberektől kaphatnak választ.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

Az esetkonferencia:

2022-ben 3 alkalommal szerveztünk és 7 alkalommal vettünk részt esetkonferencián.

- a) a megelőző pártfogó felügyelőt, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki megelőző pártfogás alatt áll,
- b) a pártfogó felügyelői szolgálatot, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki fiatakorúak pártfogó felügyelete alatt áll, vagy ha a gyermek kockázatértékelése alapján a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú,
- c) a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyeket, illetve intézmények képviselőit indokolt esetben, különösen akkor, ha részvételük a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához szükséges, és
- d) a járási jelzőrendszeri tanácsadót.

Esetmegbeszélés:

A 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 9.§ (2) bekezdés értelmében egy adott családdal foglalkozó szakembereket, valamint a családtagokat, gyerekeket bevonva a 2022-ben 0 alkalommal szerveztünk esetmegbeszélést.

Családi belüli erőszak okán jelzések:

331/2006. (XII.23.) Kormányrendelet 1/A. §.-a, valamint a 2009. évi LXXII. tv. 1-4. §.-a alapján 2022-es évben 1 esetben érkezett ilyen tartalmú jelzés, azonban nem nyert bizonyosságot, rendőrségi eljárást tudomásunk szerint a gyámhatóság nem kezdeményezett, a védelembe vételi eljárás folyamatban van.

Szociális étkeztetés

Személyi feltételek:

- 1 fő osztott munkakörben dolgozó gondozónő

A szociális étkeztetést azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt, ezen szolgáltatásra rászorultnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében, napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk. Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, és helyben fogyasztva, kiszállítással is.

Szociális étkeztetés 10 településen biztosított. Kaposszerdahely, Bárdudvarnok, Bószénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna községekben.

Szociális étkeztetést a Kaposszerdahelyi Óvoda, Mini Bölcsőde és Konyháról, (Kaposszerdahely), a szennai önkormányzat fenntartásában működő Szenna Közkonyháról (Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton), valamint a Patent Bt.-vel (Simonfa, Bószénfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Bárdudvarnok) kötött megállapodás alapján biztosítjuk

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2022. éves munkáról

az ellátottak részére. Az év közben Bárdudvarnok település vonatkozásában szolgáltatóváltás történt, az NV Közétkeztető Kft.-vel megállapodást bontott az intézményünk és ezen településre 2022.11-hónaptól a Patent Bt. szállítja a szociális étkezést.

Az igénybevevők részére kiszállítással történik az ebéd eljuttatása lakhelyére. A településekre a helyi falugondnoki szolgálat segítségével munkanapokon 10:00-12:00h között kerül kiszállításra az étel.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Az elmúlt évben mindösszesen 199 főnek gondoskodtunk az étel kiszállításáról, ami 2022. december 31-én átlagban 115 főt jelent. Az intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, szociális helyzeteket is méltányolni és kezelni. Lehetőség van az étel elvitelére és helyben történő elfogyasztásra, az ebéd helyben fogyasztására, az idősek klubjában van lehetőség, ott állnak rendelkezésre az előírásoknak megfelelő eszközök, de ezt a 2022-es évben egy igénylő sem vette igénybe.

Azon személyek részére gépkocsival történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az étel hazavinni (100%).

Ez a munka sokrétű, mivel feladatuk közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, a térítési díjak beszedése, és minden egyéb a jogszabályban előírt kötelező adminisztráció.

Ellátotti létszám településenkénti bontásban (2022.):

TELEPÜLÉS	2022. december 31.	új	megszűnt
Bárdudvarnok	28	8	2
Bószénfa	8	0	4
Kaposszerdahely	25	5	4
Patca	4	1	1
Simonfa	13	2	5
Szilvásszentmárton	0	0	0
Szenna	9	3	6
Zselickisfalud	5	1	0
Zselickislak	7	6	4
Zselicszentpál	19	4	5
Összesen:	118 fő	30 fő	31 fő

A 2022-es évben 199 fő személyt részesített intézményünk szociális étkezésben hosszabb-rövidebb ideig, ami mindösszesen 27.631 adag ételt jelent.

Az előző évek végéhez viszonyítva továbbra is nőtt az igénybevevők száma. Ez köszönhető az elégedettségi vizsgálatok következményeként történt szolgáltató váltásnak, illetve a drasztikus módon megemelkedett energiaárak emelkedésének, magas inflációnak ebből kifolyólag a lakosság kiadásainak negymértékű emelkedésével is.

Térítési díjat nem fizetők száma az alábbi településeken:

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

A térítési díjra vonatkozó mindenkor hatályos rendeletében nem szabályozott kérdések tekintetében az Sztv. 114-119/B. §-ában foglaltak az irányadók, miszerint szociális étkezés személyi térítési összege nem haladhatja meg a **szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30%-át**. Az az feletti összeget a Sztv. szerint a fenntartó elengedi az igénybe vevőnek

- **Bárdudvarnok:** ingyenes : 2 fő
- **Zselicszentpál:** ingyenes: 1 fő
- **Simonfa:** ingyenes: 1 fő

Minden szociális étkezésben részesülő ellátott térítési díjat fizet az ellátásért, kivéve, ha igazolhatóan nem rendelkezik semmiféle jövedelemmel. A befizetések postai csekken és átutalással történhetnek, tárgyhót követő hónap 15. napjáig. Az igénybevevők közül, egyre többen választják a térítési díj átutalással történő rendezését.

A település egyre inkább előregedett lakossága körében a szolgáltatás biztosítása szükségszerű. Az önellátásra csak részben képes lakosok veszik igénybe a szociális étkeztetést. A szociális étkezők számának növekedéséhez feltehetően az előregedett lakosság egészségi állapotának romlása is hozzájárult illetve az, hogy egyre inkább elterjed a köztudatban, hogy a házi segítségnyújtás mellett, a rászorulókat ezt a szolgáltatást is igénybe tudják venni, mely komoly segítséget jelent a hétköznapiakban.

A 2022-es évben több alkalommal fordult elő a szociális étkezés díjának késedelmes megfizetése. Sajnos ez az év végére egyre több esetben fordult elő. Ebben az esetben az ellátottakat írásban felszólítottuk a tartozásuk megfizetésére, aminek részben eleget tettek.

Az év során egy alkalommal lett megemelve a személyi térítési díj összege.

Házi segítségnyújtás

Személyi feltételek:

- 8 fő gondozó/ápoló (8 fő szakképzett)

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban mások segítségére szorúlnak. Az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben biztosítjuk az alapvető gondozási és ápolási feladatok ellátását. Segítséget nyújtunk az ellátottak önálló életvitelének a fenntartásában, személyi és környezeti higiénájának a megőrzésében.

A házi segítségnyújtásra az igénylő akkor jogosult, ha a háziorvos igazolást kiállítja. A házi segítségnyújtást az előgondozás során meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. A gondozást Bárdudvarnokon 2 fő, a Zselici településeken községenként 1-1 fő (3 fő) (Zselickislak településen nincs igény a feladatellátásra), illetve Kaposszerdahelyen 1 fő, Szenna, Patca, Zselickisfalud,

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2022. éves munkáról

Szilvásszentmárton településeken is mindösszesen 1 fő látja el. Továbbá az összes településen 1 fő szakképzett gondozónő végzi el a helyettesítési feladatokat. *De így is több esetben előfordult, hogy a nappali ellátáson dolgozó gondozónők vezetői utasításra a munkaköri leírásukon felül szereplő egyéb ellátási területen elhelyezkedő településeken láttak el feladatot, több dolgozó együttes hiányzása miatt.*

A gondozónők intézményben történő munkájához külön mosókonyha, a napi adminisztráció elvégzéséhez pedig iroda áll a rendelkezésre.

A gondozónők a feladataik ellátása során segítséget nyújtanak, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosítva legyen.

Mindezt az ellátottak meglévő képességeinek a fenntartásával, felhasználásával és a fejlesztésével érik el. Segítik továbbá az ellátottakat a környezetükkel való kapcsolattartásban, a veszélyhelyzeteknek az elhárításában.

A gondozási tevékenységek nagyrészt az ellátott saját lakásán történnek. A személyes gondoskodást, ápolást, napi ügyeiknek rendezését, (bevásárlás, takarítás, gyógyszerfelírás, kertrendezés) magába foglaló szolgáltatásokat az intézményben az ellátottak ruhaneműjének mosásával, vasalásával, az ellátottak fürdetésével bővítjük ki. Segítik továbbá az ellátottakat – ha állapotuk már olyan mértékben leromlott – hogy házi segítségnyújtás keretében nem lehet tovább a gondozásukat ellátni, hogy szociális intézménybe való elhelyezésükben segítséget nyújtanak, akár a kérelmeknél való ügyintézésnél majd a későbbiekben pedig az intézménybe való beköltözésnél.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel.

Ellátottjaink olyan idős emberek, akik ápolását és gondozást családtagjaik különböző okokból nem tudják felvállalni.

Az előző évekhez hasonlóan, a házi segítségnyújtást igénybevevők között egyre inkább növekedést mutat a 70 év alatti, és 80 év feletti igénybevevők aránya.

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket *elsősorban* az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol élők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is házi gondozók töltik be.

A házi segítségnyújtást igénylőkre jellemző, hogy egészségi állapotukkal kapcsolatos teendőkkel kapcsolatban, mentális állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. Többen kérnek segítséget a személyi és lakókörnyezetük tisztántartásához, illetve gyógyszereik kiváltáshoz, és bevásárláshoz is, hiszen ezek az idős emberek többségében már nehezen mozognak, és lakhelyükhöz ezért kötöttek.

A nemenkénti megoszlásban továbbra is a hölgyek vannak többségben.

Ellátotti létszám településenkénti bontásban (2022.):

TELEPÜLÉS	2022. december 31.	új	megszűnt
Bárdudvarnok	18	3	1
Bőszénfa	8	0	0

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ **Beszámoló 2022. éves munkáról**

Kaposszerdahely	8	3	2
Patca	1	1	0
Simonfa	9	5	4
Szilvásszentmárton	0	0	0
Szena	5	5	4
Zselickisfalud	0	1	1
Zselickislak	0	0	0
Zselicszentpál	8	4	4
Összesen:	57 fő	22 fő	16 fő

A 8 fő gondozónő a 2022-es évben 95 fő házi segítségnyújtásban részesülő gondozottat látott el, ami egész évre 14.336 órát jelent. A megszűnt gondozások oka többségében az igénybevevő elhalálozása vagy bentlakásos otthonba való költözés volt. A települések lakosságszámának változására is a csökkenés a jellemző, ez leginkább az idős lakosság elhalálozása az oka, ez a tendencia mutatkozik meg a házi segítségnyújtásban megszűnt gondozásoknál is.

A **házi segítségnyújtás ingyenes** a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

Azokon a településeken, ahol a gondozotti létszám indokoltá teszi, hogy több gondozó is feladatot lásson el, ott a gondozók, körzetre bontva látják el a feladatokat (Bárdudvarnok).

Nappali ellátás/idősek klubja

Személyi feltételek:

1 fő nappali ellátás vezető (osztott munkakörben, intézményvezető)

Kaposszerdahely székhely: 2 fő szakképzett gondozónő

Bárdudvarnok telephely: 1 fő szakképzett gondozónő

Simonfa telephely: 1 fő szakképzett gondozónő

A nappali ellátáson dolgozó gondozónő a munkaköri leírásán felül szereplő egyéb, ellátási területen elhelyezkedő településeken vezetői utasításra a házi segítségnyújtásban is látott el feladatot, a szakfeladaton több dolgozó együttes hiányzása esetén.

Ez idő alatt a gondozó feladatát a nappali ellátás vezető látta el.

2022 májusában a működési nyilvántartásba két telephely került bejegyzésre 30-30 férőhellyel, illetve a kaposszerdahelyi székhely került bővítésre 49 férőhelyre. Az idősek klubja helyileg Kaposszerdahelyen biztosítja a mindennapi igényeknek megfelelő ellátást. Itt a 30 fő részére biztosított munkanapon naponta a személyes gondoskodás.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 7:30-16:00 óráig. A telephelyeken 14:00 óráig. Hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart. A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ **Beszámoló 2022. éves munkáról**

A **nappali ellátás ingyenes** a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

A tevékenység célja:

Az Idősek Klubja elsősorban saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek nappali tartózkodására szolgáló ellátás.

Az Idősek Klubja nappali ellátást nyújtó intézmény, melynek célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén.

Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élmény dús és ez által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

A klubtagok településenkénti összetétele Kaposszerdahely (2022.):

TELEPÜLÉS	Megállapodások 2022. december 31.	új	megszűnt
Kaposszerdahely	32	9	6
Zselickisfalud	8	8	0
Patca	0	1	1
Szilvásszentmárton	2	2	0
Szena	10	6	0
Összesen:	52 fő	26 fő	7 fő

A klubtagok településenkénti összetétele Bárdudvarnok telephely (2022.):

TELEPÜLÉS	Megállapodások 2022. december 31.	új	megszűnt
Bárdudvarnok	33	35	2
Összesen:	33 fő	33 fő	2 fő

A klubtagok településenkénti összetétele Simonfa telephely (2022.):

TELEPÜLÉS	Megállapodások 2022. december 31.	új	megszűnt
Simonfa	11	11	0
Bőszénfa	5	5	0
Zselickislak	3	3	0
Zselicszentpál	14	14	0
Összesen:	33 fő	33 fő	0 fő

A klubtagok többségében női igénybevevők. Többségében a 70-80 év közötti korosztály veszi igénybe ezt a jellegű szolgáltatást.

Az idősek klubja biztosítja:

- ❖ a közösségi együttlétet, a pihenést,
- ❖ napi rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását,
- ❖ igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést,
- ❖ szabadidős programok szervezését,
- ❖ egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást,
- ❖ hivatalos ügyek intézésének segítségét.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Beszámoló 2022. éves munkáról

A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján - a háziorvos javaslatára - a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt.

Térítésmentesen biztosított a szolgáltatás napi szinten, a jelenleg a hatályos helyi rendelet alapján.

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente illetve egészségügyi állapotromlás esetén szükség szerint korábban felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót a gondozottakkal kapcsolatos tevékenység rögzítése okán. Illetve azt a nap végén, a TAJ számon alapuló napi elektronikus nyilvántartásban (ONYF Igénybevételi nyilvántartás) való rögzítés.

Szakmai tevékenység Kaposszerdahely székhely:

Állandó klubtagok száma (élő megállapodással rendelkező klubtag) 2022-ben 31 fő (Kaposszerdahely 26 fő, Szenna 4 fő és Zselickislak 3 fő), 2022. május 10-től ez a szám megemelkedett, és Szenna, Patca, Zselickisfalid és Szilvásszentmárton településekről is csatlakoztak a nappali ellátáshoz, és így 52 élő megállapodással folyt a munka. Az intézményünk nyitott minden kikapcsolódni vágyó idős, magányos személy felé. A szolgáltatás egyre kedveltebb a településen élő nyugdíjasok körében.

A pandémia időszakában és az akkori szabályozásnak köszönhetően, az idős emberek bezárkóztak otthonukba, a gondozónőkkel telefonon és interneten tartották a kapcsolatot – erre a jogszabály akkor lehetőséget adott – illetve meglátogatták otthonukban a klubtagokat. A 2022-es évben visszatértünk azokhoz a programokhoz, amiket a székhely klubhelyiségében tartottunk, illetve több kirándulást, színházlátogatást és fürdőlátogatást is szerveztünk. Az új és a régi (akik nem hagytak itt bennünket) tagok, idős, nyugdíjas emberek is előszeretettel látogatják a programjainkat.

A pandémiás időszak után is igyekszünk segítséget nyújtani azoknak a rászoruló klubtagjainknak a nappali ellátás keretében, akik egyszer-egyszer más jellegű segítséget igényelnek (bevásárlás, gyógyszer kiváltás, időpontkérések, regisztráció orvoshoz).

A napi programjainak a szolgáltatásainak igénybe vevők igényeinek megfelelően próbáljuk kialakítani. Igyekszünk minél változatosabb programokat szervezni, az előírásoknak megfelelően:

- hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót,
- zumba, kéztorna
- szemvizsgálat, egészségnapok
- a beszélgetések hozzájárulnak a lelki egészség megtartásához, a tagok többnyire egyedül élnek, itt osztják meg egymással és a dolgozókkal gondjukat, bajukat,
- mentális segítségnyújtás a dolgozók részéről,
- szellemi időtöltés, tv, videó, rádió, lemezejátszó állnak a klubtagok rendelkezésére, rendszeresen a felolvasások, aktuális események megtárgyalása
- kézimunkázás, kreatív délutánok
- havonta megünnepeljük a születésnapokat és a névnapokat egybevonatan,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (újévi köszöntés, Valentin nap, Szépkorúak köszöntése, Adventi készülődés)
- az év folyamán sikerült mentünk hosszabb, rövidebb kirándulásra (Böszénfa, Tókaji-parkerdő)

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

- amint az időjárás engedte havonta bográcsoztunk, vagy valamilyen szabadtéri sütés-főzésen vettünk részt
 - részt vettünk a közelben lévő települések kulturális programjain
 - több alkalommal voltunk fürdőlátogatáson, színházban
 - a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
 - rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét és testsúlyát,
 - szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk,
- Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak az általunk nyújtott szervezett programok. Igen nagy vonzerőt jelent klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, verselős programok, ahol bárki bármilyen produkcióval felléphet. Ugyanakkor meghívottaink is nagyszerűen szórakoztatják klubtagjainkat. Fontos volt a klubtagok számára a közvetlen személyes kapcsolat. Gondjaikra, problémáikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

Szakmai tevékenység a telephelyeinken – Bárdudvarnok és Simonfa:

A szakmai munka 2022. május 10.-től kezdődött telephelyeken. Mindkét telephelyen Bárdudvarnok 33 fővel, Simonfa szintén 33 fő élő megállapodással indult. A kolléganők nagyon sok energiát fektettek munkájukba, hogy a telephelyeken működő klubok beinduljanak és működjenek. Elmondható, hogy az év végére egyre több érdeklődő lett, illetve cserélődtek is klubtagok, de a kezdeti létszám maradt.

Simonfai telephely programjai:

- Ismerkedés, nosztalgia délutánok
 - szellemi időtöltés, tv, videó, rádió, lemezejátszó állnak a klubtagok rendelkezésére, rendszerek a felolvasások, aktuális események megtárgyalása, játék korhatár nélkül
 - mozgásos programok (zumba, szobakerékpár, senior torna)
 - kreatív kézműves délutánok
 - havonta megünnepeljük a születésnapokat és a névnapokat egybevonatan,
 - megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (Föld napja, Szépkorúak köszöntése, Karácsonyi köszöntés, Idősek napja)
 - az év folyamán sikerült mentünk hosszabb, rövidebb kirándulásra (Böszénfa, Tókaji-parkerdő, Kaposvári mézfesztivál)
 - amint az időjárás engedte havonta bográcsoztunk, vagy valamilyen szabadtéri sütés-főzésen vettünk részt, batyusdélutánokat szerveztünk, szüreteltünk
 - ki mit tud, nótadélutánok, ötletbörzét is tartottunk
 - voltunk fürdőlátogatáson és színházban
 - a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
 - rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét és testsúlyát,
 - szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk
- A Simonfai Idősek klubja jó kapcsolatot ápol a helyi óvodával, nagyobb ünnepekkor és megemlékezésekkor az óvodások műsorral készülnek az időseknek.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

Bárdudvarnok telephely programjai:

- Ismerkedés, nosztalgia délutánok, dekorációk készítése – az épület birtokba vétele
- szellemi időtöltés, tv, videó, rádió, lemezjátszó állnak a klubtagok rendelkezésére, rendszeresen a felolvasások, aktuális események megtárgyalása, játék korhatár nélkül
- mozgásos programok (szobakerékpár, senior torna, kéztorna), egészség délutánok
- kreatív kézműves délutánok
- havonta megünnepeljük a születésnapokat és a névnapokat egybevonat,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (Szépkorúak köszöntése, Karácsonyi köszöntés, Pünkösöd, Államalapítás, Adventi gyertyagyújtás, Föld napja – fa ültetés)
- Több alkalommal voltunk a Petörke tónál, Szilvásszentmártonban a tónál
- amint az időjárás engedte havonta bográcsoltunk, tárcsáztunk vagy valamilyen szabadtéri sütés-főzésen vettünk részt, a benti főzés-sütés is nagy sikereket aratott, zsíroskenyér parti
- nótadélutánok
- voltunk fürdőlátogatáson és színházban
- a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
- rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét és testsúlyát,
- szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk

Lehetőség nyílt több alkalommal a Telephelyek és a székhely Idősek nappali ellátásának közös programokat szervezni, ahol az ellátási területen élő nyugdíjasaink megismerkedhettek egymással, és kapcsolatokat alakíthattak ki.

Közös programok:

- Fürdőlátogatások
- Kirándulások (Bószénfa, Szigetvár, Villány, Abaliget, Vörs)
- Színházlátogatások
- Kreatív karácsony Bószénfán, ahol az ellátási területünkön gondozott gyerekek is részt vettek

Klubtagjaink egyedül élő, többnyire magányos emberek, akiknek érzelmi biztonságot ad a klubfoglalkozásokon való részvétel. Lehetőségük adódik a lakóhelyükön és a térségben kapcsolatokat esetlegesen barátságokat is kötni. Ezáltal társas kapcsolataikat bővítik, így ezzel a lehetőséggel legalább úgy érezhetik, hogy ők is tartoznak egy közösséghez. A programjaink által tartalmas, aktív életet tudnak élni, és mindennapjaik ezáltal nem egyhangúak. Összegezve elmondhatom, hogy klubunk tartalmas és hasznos eltöltést biztosít az ide látogatók részére.

Az **intézmény együttműködik a társintézményekkel**, egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal, másik települések nyugdíjas klubjaival stb.).

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Beszámoló 2022. éves munkáról

Összegzés:

Minden klubtagunk fontos! Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk saját kereteinken belül segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben és tartalmasan teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.

Kaposszerdahely, 2023. január 30.

Wirth Andrea
intézményvezető